

Privacyverklaring

Laatste update: 03-09-2024

Thrivelop, gevestigd aan Via Dante Alighieri 4, 50122 FI Firenze, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.thrivelop.net>

Via Dante Alighieri 4; 50122 FI Firenze

+31629279123

Persoonsgegevens die wij verwerken

Thrivelop verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens organisatie
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op de website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer organisatie voor facturering

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via marloes@thrivelop.net, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Thrivelop verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Thrivelop analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Thrivelop verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Thrivelop bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. We hanteren een bewaartermijn van 1 jaar voor de gedeelde materialen na afloop van een project, tenzij anders overeengekomen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Thrivelop deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Thrivelop blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Thrivelop gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Als wij je persoonsgegevens verwerken, heb je een aantal privacyrechten:

- Recht op inzage: Je kunt vragen welke persoonsgegevens wij van jou gebruiken. Zo kun je controleren of wij dat goed doen volgens de privacywet, de AVG.
- Recht op rectificatie: Kloppen de persoonsgegevens die wij van je hebben niet of ontbreken er gegevens? Dan kun je ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen.
- Recht op verwijdering: In sommige gevallen kun je ons vragen om je persoonsgegevens te verwijderen.



- Recht op beperking van de verwerking: Je kunt ons vragen om tijdelijk te stoppen met het gebruik van je persoonsgegevens. Bijvoorbeeld omdat je eerst een besluit wilt afwachten op een ander verzoek.
- Recht op dataportabiliteit: Je kunt ons vragen om je persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie.
- Recht van bezwaar: Je kunt soms bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens.
- Recht op een menselijke blik bij besluiten: Ontvang je een geautomatiseerd besluit van ons, dan kunt je ons vragen een nieuw besluit te nemen dat door een persoon is beoordeeld.

Je hebt ook het recht om je toestemming in te trekken. Gaf je ons eerder toestemming om je persoonsgegevens te gebruiken, maar heb je je bedacht? Dan kun je je toestemming weer intrekken. Vanaf dat moment verwerken wij je persoonsgegevens niet meer. Tenzij er (ook) een andere grondslag is om je persoonsgegevens te verwerken.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen zowel technische als organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen. Zodat deze gegevens bijvoorbeeld niet verloren raken. Wij doen dit volgens de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen, zoals de AVG dit aanbeveelt

Een voorbeeld van een technische maatregel is dat je gegevens via een beveiligde verbinding worden verzonden als je gebruikmaakt van een online formulier. Ook worden je gegevens tijdens de verzending versleuteld. Dit betekent dat je gegevens onleesbaar zijn, mochten ze in verkeerde handen terechtkomen.

Een voorbeeld van een organisatorische maatregel is dat alleen daartoe bevoegde medewerkers van Thrivelop je gegevens mogen inzien.

Heb je nog vragen over de beveiliging van je persoonsgegevens bij thrivelop, neem dan contact via marloes@thrivelop.net.

